

"Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің Ақкөл қаласы Кеңес Одағының Батыры Петр Михайлович Исаков атындағы № 1 жалпы білім беретін мектебі" КММ 2022 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызметік

Талдауы

Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: "Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің Ақкөл қаласы Кеңес Одағының Батыры Петр Михайлович Исаков атындағы № 1 жалпы білім беретін мектебі" КММ. Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Мир көшесі, 10.

Мемлекеттік қызметтер туралы мәліметтер.

Мектеп көрсететін мемлекеттік қызметтер түрлерінің жалпы саны-7. мемлекеттік қызметтер веб-портал арқылы электрондық нысанда көрсетіледі. Мемлекеттік қызметтің барлық 7 түрі тегін көрсетіледі.

1) 803006 "Білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру" қызметі.

2022 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің Ақкөл қаласы Петр Михайлович Исаков атындағы № 1 жалпы білім беретін мектебі" КММ-де құжатты жоғалтқан немесе бүлдірген кәмелетке толмаған баланың білім алушыларының немесе ата-аналарының (заңды өкілдерінің) өтініштерінің болмауына байланысты білім туралы телнұсқалар беру жүзеге асырылған жоқ. 2021 жылы 10 телнұсқа берілді.

2) 803019 "Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдары мен республикалық ведомстволық бағынышты білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлеріне және оларға теңестірілген тұлғаларына біліктілік санаттарын беруге (растауға) аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау" қызметі. 2022 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің Ақкөл қаласы Петр Михайлович Исаков атындағы № 1 жалпы білім беретін мектебі" КММ қызмет біліктілік санаттарын беру туралы өтініштердің болмауына байланысты жүзеге асырылмады. 2021 жылы осы қызмет бойынша 9 көрсетілетін қызметті алушыға өтініш қабылданды және көрсетілді.

3) 00403015 "Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау" қызметі. 2022 жылы осы қызмет бойынша - 44 қабылданды. 2021 жылы 58 өтініш берушіге осындай Мемлекеттік қызмет көрсетілді.

4) 00403015 "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныштылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау" қызметі. 2022 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің Ақкөл қаласы Петр

Михайлович Исаков атындағы № 1 жалпы білім беретін мектебі" КММ - де осы қызмет бойынша барлығы 92 өтініш қабылданды. Өткен жылы 111 өтініш қабылданды.

5) 00403008 "Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну" қызметі. 2022 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің Ақкөл қаласы Петр Михайлович Исаков атындағы № 1 жалпы білім беретін мектебі" КММ кәмелетке толмаған баланың ата-анасының немесе заңды өкілдерінің өтініші бойынша 120 білім алушыға тегін және жеңілдікпен тамақтану ұсынылды. Өтініштер мен тиісті құжаттар пакеті қағаз түрінде қабылданды. 2021 жылы мұндай қызмет 100 өтініш берушіге көрсетілді.

6) 403004 "Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау" қызметі. 2022 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің Ақкөл қаласы Петр Михайлович Исаков атындағы № 1 жалпы білім беретін мектебі" КММ кәмелетке толмаған баланың ата-анасының немесе заңды өкілдерінің өтініші бойынша жалпы білім беретін мектепте 2 (екі) білім алушы мен тәрбиеленушіге үйде жеке тегін оқыту ұсынылды. Өтініштер мен тиісті құжаттар пакеті қағаз түрінде қабылданды.

7) 403009 "Мемлекеттік білім беру мекемелерінің білім алушылары мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалыс беруге құжаттар қабылдау және жолдамалар беру" қызметі. 2022 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің Ақкөл қаласы Петр Михайлович Исаков атындағы № 1 жалпы білім беретін мектебі" КММ 33 білім алушыға қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалыс берілді ("Сұңқар" ДОЦ - 15 білім алушы, "Юность" ДОЛ-13 білім алушы, "Звездный" лагері - 3 білім алушы. "Балдәурен" - 2 білім алушы) кәмелетке толмаған баланың ата-анасының немесе заңды өкілдерінің өтініші бойынша. Өтініштер мен тиісті құжаттар пакеті қағаз түрінде қабылданды.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс.

1) Ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары, мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы мәліметтер: көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөліміндегі ресми интернет-ресурста орналастырылған

<http://akkol-osh1.edu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754>, Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді, "EGOV-mobile" электрондық үкімет порталы арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша баннер орналастырылған.

Мемлекеттік қызметтер стандарттарының жобалары бойынша көпшілік талқылаулар педагогикалық кеңесте өткізілді.

Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында ата-аналарға арналған консультациялар, семинарлар, кездесулер, мектеп директорының қатысуымен тікелей эфирлер түрінде түсіндіру жұмыстары жүргізіледі, Ақкөл қаласының баспа басылымында, instagram, Facebook арқылы әлеуметтік желілерде мақалалар жарияланады.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін оңтайландыру және автоматтандыру бойынша жұмыстар жүргізілуде. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

6. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау:

Ағымдағы кезеңде мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары жоқ. Қызмет көрсету сапасын бақылауды мектеп директоры жүзеге асырады. Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсетудің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда. Жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғасуда.

Мектеп директоры:

Ә.Ж.Садықова